

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Batasan Masalah	2
1.5. Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Produk	4
2.2. Pengertian Kualitas	4
2.3. Dimensi Kualitas.....	6
2.4. Pengendalian Kualitas.....	7
2.5. Metode <i>Statistical Process Control</i>	8
2.6. Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas.....	9
2.7. Metode Failure Mode and Effect Analysis	13
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1. Tahap Penelitian	17
3.2.1. Pendahuluan	17
3.2.2. Pengumpulan Data	17

3.2.3. Pengolahan Data	18
3.2.4. Analisa dan Pembahasan	18
3.3. Langkah-Langkah Penelitian	19
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	20
4.1. Sejarah Perusahaan	20
4.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	20
4.3. Stuktur Organisasi Perusahaan	21
4.4. Tenaga Kerja dan Jam Kerja.....	23
4.5. Produk Yang Dihasilkan	23
4.6. Distribusi dan Pemasaran.....	24
4.7. Proses Produksi Pembuatan <i>Work Table</i>	24
4.8. Langkah-Langkah Pemolesan.....	25
4.9. <i>Operation Process Chart (OPC) Polishing Work Table</i>	29
4.10. Jenis-Jenis Cacat Pada <i>Work Table</i>	30
4.11. Alasan Pemilihan Pada <i>Work Table</i> Cacat Belang	31
BAB V PEMBAHASAN	32
5.1. Pembahasan Hasil Penelitian Menggunakan Seven Tools	32
5.2. <i>Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)</i>	37
5.3. Usulan dan Perbaikan <i>Metode Failure Mode And Effect Analysis</i> (FME	39
BAB VI PENUTUP	42
6.1. Kesimpulan	41
6.2. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Nilai Severity	15
Tabel 2. 2 Nilai Occurrence	15
Tabel 2. 3 Nilai Detection	16
Tabel 3. 1 Jenis Defect Produk Work Table	18
Tabel 4. 1 Jam Kerja PT. XYZ	23
Tabel 5. 1 Data Control Chart Priode 2022.....	35
Tabel 5. 2 Data Diagram Pareto Defect Work Table	36
Tabel 5. 3 FMEA Defect Work Table Pada Proses Polishing	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh Check Sheet.....	9
Gambar 2. 2 Contoh Histogram	10
Gambar 2. 3 Contoh Peta Kendali.....	11
Gambar 2. 4 Contoh Diagram Pareto	12
Gambar 2. 5 Contoh Diagram Tulang Ikan.....	13
Gambar 3. 1 Tahap penelitian	19
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. XYZ.....	21
Gambar 4. 2 Produk Work Table	23
Gambar 4. 3 Proses Penggerindaan.....	25
Gambar 4. 4 Proses Pengerjaan Rotor.....	26
Gambar 4. 5 Proses Pengerjaan Abrasive	26
Gambar 4. 6 Proses Pengerjaan Roll Cart.....	27
Gambar 4. 7 Proses Pengerjaan Scotch Brite Brown.....	27
Gambar 4. 8 Proses Pengerjaan Scotch Brite Maroon.....	28
Gambar 4. 9 Proses Pengerjaan Finishing Well.....	28
Gambar 4. 10 Proses Pengerjaan Silicone.....	28
Gambar 4. 11 OPC Polishing Work Table.....	29
Gambar 4. 12 Cacat Belang Work Table	30
Gambar 4. 13 Cacat Tajam Work Table	30
Gambar 4. 14 Cacat Penyok Work Table.....	31
Gambar 5. 1 Grafik Histogram Defect Produk Work Table	33
Gambar 5. 2 Grafik P-Chart Defect Work Table	35
Gambar 5. 3 Diagram Pareto Defect Work Table.....	36
Gambar 5. 4 Diagram Fishbone Defect Work Table	37